



GUÍA RÁPIDA DE APERTURAS CON CLAVES RANDÓMICAS



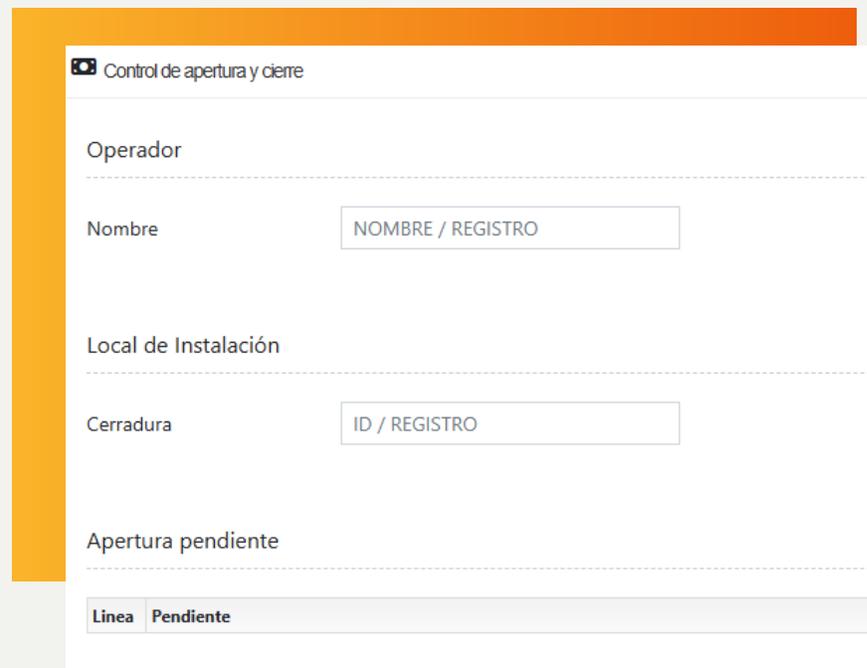
Este documento describe de manera detallada el proceso para realizar correctamente la apertura de una cerradura de claves randómicas. Incluye pasos claros y detallados, acompañados de ilustraciones que facilitan su comprensión.

V1.0.0

1. Seleccione la pestaña de “Aperturas” en la barra lateral izquierda



A continuación, se mostrara la siguiente ventana:



Control de apertura y cierre

Operador

Nombre

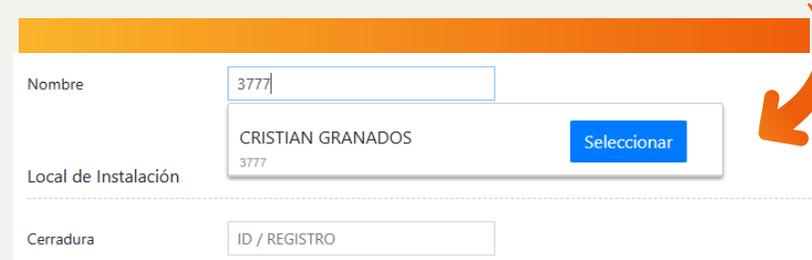
Local de Instalación

Cerradura

Apertura pendiente

Linea	Pendiente
-------	-----------

2. Ingrese el nombre o número de registro en la sección de “Operador”, si los datos son correctos, se mostrará el operador ingresado y presione “Seleccionar”.



Nombre

CRISTIAN GRANADOS

Local de Instalación 3777

Cerradura



3.

En la sección “Cerradura”, ingrese el numero de registro de la cerradura que desea aperturar y presione la opción “Seleccionar”.

Local de Instalación

Cerradura

Apertura pendiente

[371]1549
PRUEBAS/PRUEBAS
BRASIL/PRUEBAS BRASIL

Seleccionar

Una vez ingresados los datos, deberán mostrarse de la siguiente manera:

Operador

Nombre

Nombre	Empresa	Grupo	Sub-Grupo	Acción
PRUEBAS BRASIL	PRUEBAS	PRUEBAS BRASIL	PRUEBAS BRASIL	X

Local de Instalación

Cerradura

ID	Registro	NS	Descripción	Empresa	Grupo	Sub-Grupo	Acción
336	0002	862GCW13.82.36	VERSION - 2401.001.1573	PRUEBAS	PRUEBAS BRASIL	PRUEBAS BRASIL	X



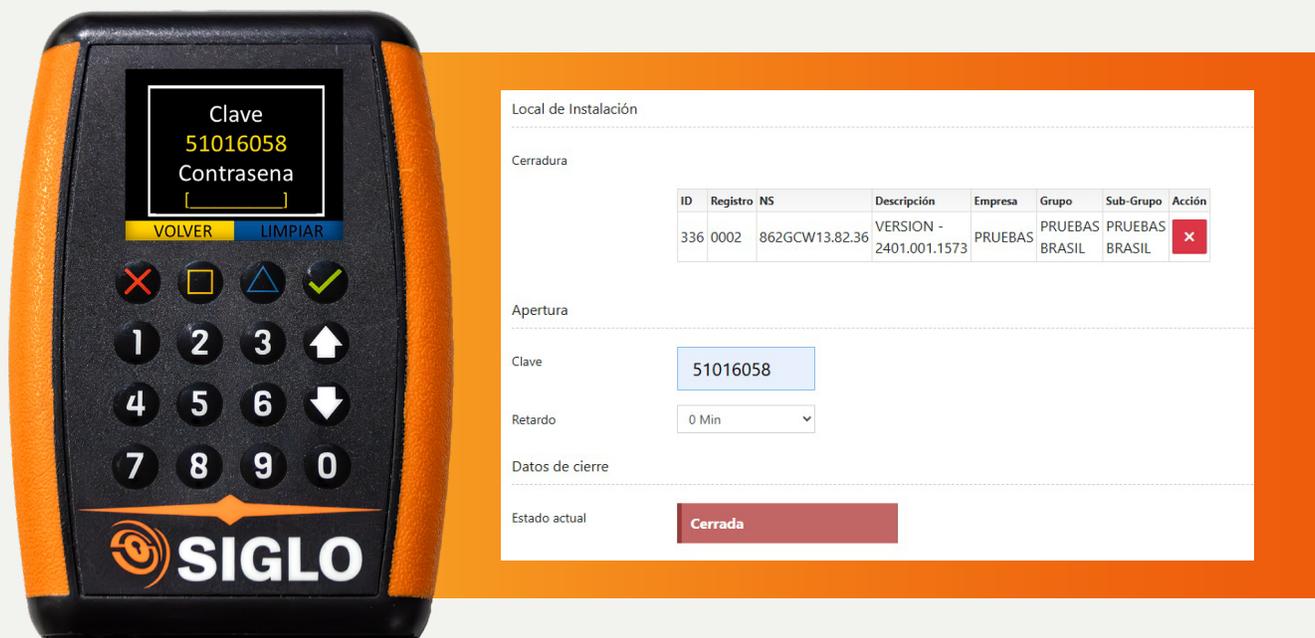
Ahora proceda a encender el panel móvil conectado a la cerradura y presione el botón.

A continuación deberá ingresar su PIN asignado como operador y presionar la tecla verde de confirmación.





5. Ahora se mostrará una clave de apertura en pantalla que se tendrá que ingresar en la sección de “Apertura”, en la pestaña “Clave”.



.....

Y finalmente presione "Abrir"

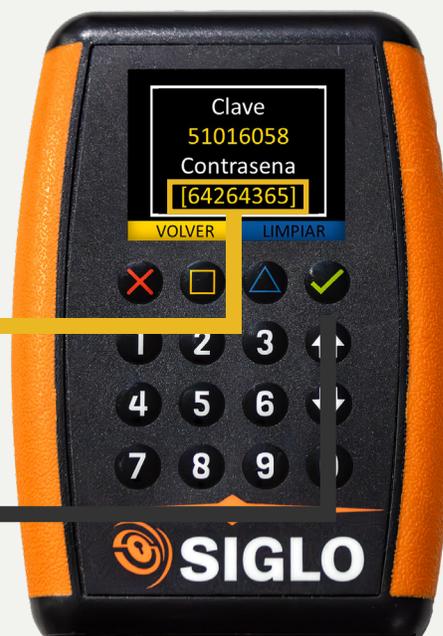


6. La plataforma arrojará una nueva contraseña que se tendrá que ingresar al panel para terminar con la apertura.

64264365



Presione el botón verde de confirmación.





Cuando el panel indique el mensaje “Listo para Abrir” por favor presione la tecla verde de confirmación. 



Finalmente la cerradura le indicara en pantalla que esta abierta con el mensaje "Tranca abierta", a partir de ese momento escuchará un sonido de confirmación y contará con 5 segundos para aperturar el mecanismo y la puerta.

! Si no abre el mecanismo en el tiempo establecido, la cerradura volverá a cerrarse automáticamente teniendo que reiniciar todo el proceso para poder abrirla nuevamente.

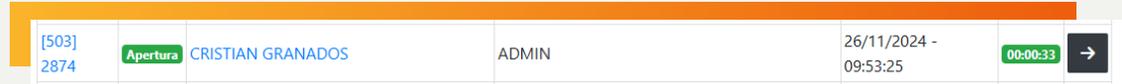
8.

A continuacion dirigase a la pestaña “Inicio” y en la seccion “Cerraduras Abiertas” se mostrara el movimiento realizado en la cerradura, en este caso “Apertura”.

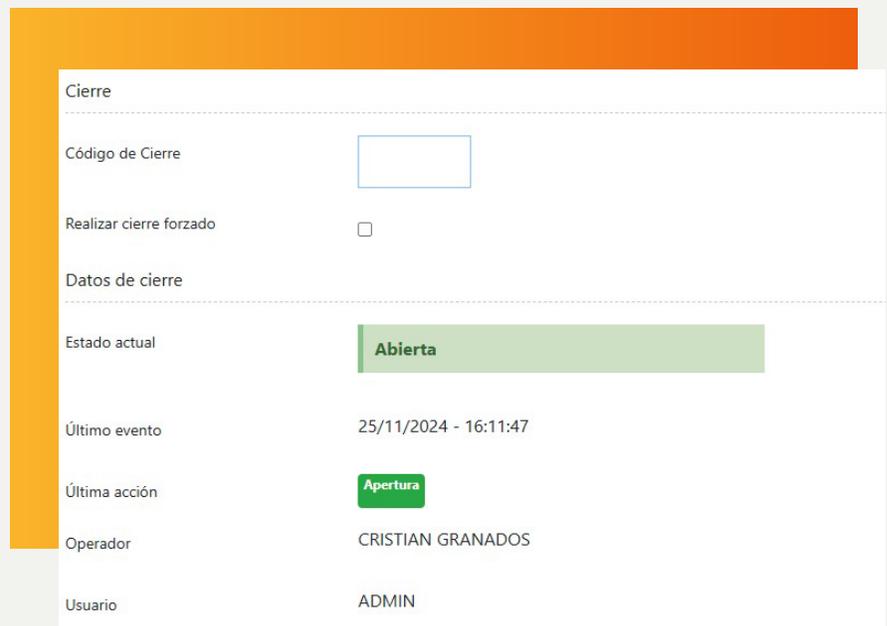
[503] 2874	Apertura	CRISTIAN GRANADOS	ADMIN	26/11/2024 - 09:53:25	00:00:33	→
---------------	----------	-------------------	-------	--------------------------	----------	---



1. Ubíquese nuevamente en la pestaña de “Inicio” y en la sección “Cerraduras Abiertas”, presione el botón “Cerrar”. ➔



2. Se mostrará una ventana con la sección de “Cierre”, con las opciones: “Código de Cierre” o “Realizar Cierre forzoso”.



Cierre

Código de Cierre

Realizar cierre forzado

Datos de cierre

Estado actual **Abierta**

Último evento 25/11/2024 - 16:11:47

Última acción **Apertura**

Operador CRISTIAN GRANADOS

Usuario ADMIN

3. Diríjase al panel móvil y presione el botón  para visualizar el “código de retorno” o “código de cierre”.



¡ADVERTENCIA!

ASEGÚRESE DE QUE LA PUERTA DE SU BÓVEDA O COFRE ESTÉ CERRADA, DE LO CONTRARIO LA CERRADURA NO MOSTRARÁ EL CÓDIGO.

4.

Ingrese el código mostrado en la cerradura en la siguiente sección y presione el botón “Cerrar”.

Cerrar 

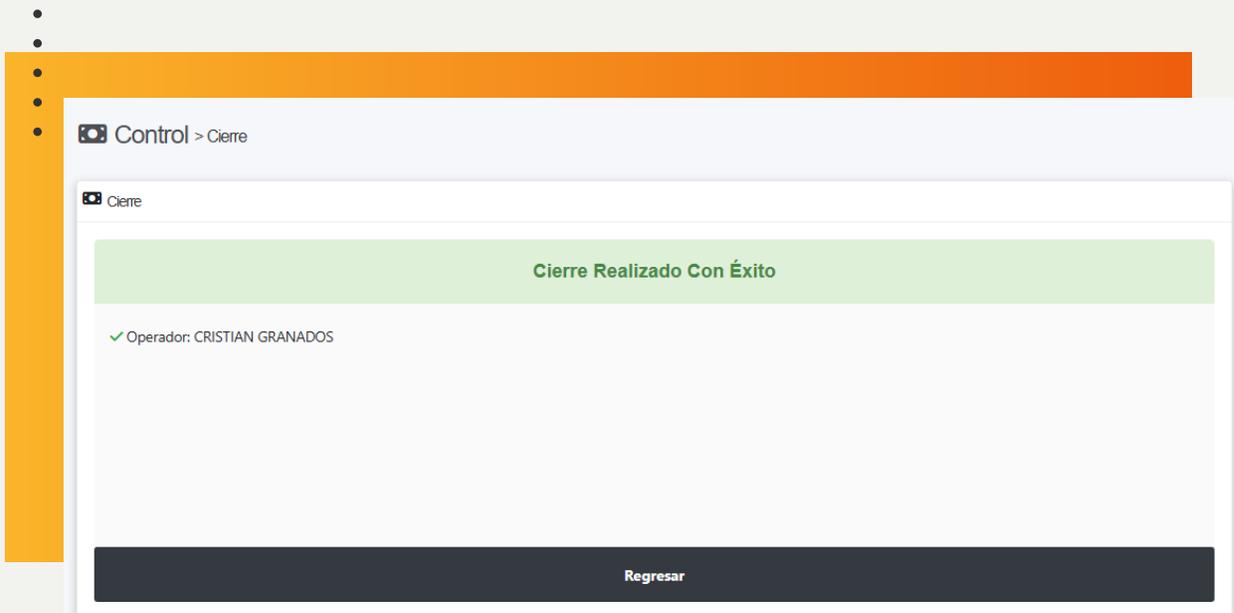


Cierre

Código de Cierre

Realizar cierre forzado

A continuación, se mostrará un mensaje de cierre en la pantalla si el proceso fue realizado de manera correcta.



Control > Cierre

Cierre

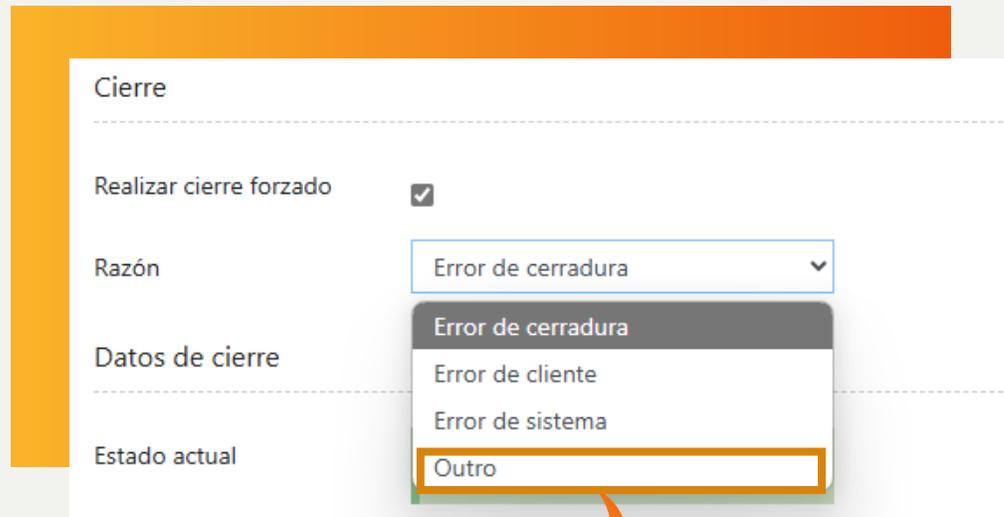
Cierre Realizado Con Éxito

✓ Operador: CRISTIAN GRANADOS

Regresar

5.

Seleccione la casilla “Realizar cierre forzado” y a continuación aparecerá un listado de las razones generales de cierre.

Cierre

Realizar cierre forzado

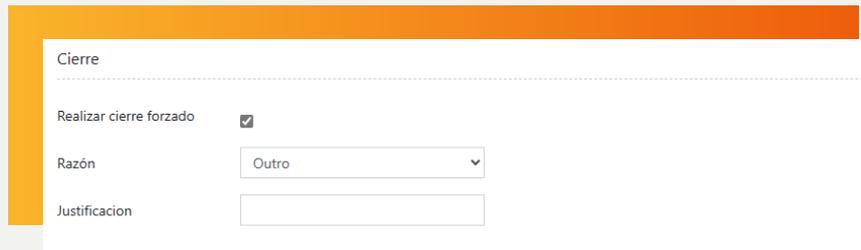
Razón Error de cerradura

Datos de cierre

Estado actual

Dropdown menu options: Error de cerradura, Error de cliente, Error de sistema, **Otro**

La opción “Otro” permite argumentar otra razón adicional por la cual desea realizar un cierre forzado.

Cierre

Realizar cierre forzado

Razón Otro

Justificación

Si ya se encuentra seleccionada la opción correcta, presione el botón “Cerrar” en la parte inferior de su pantalla.

Cerrar 

[395] 3117	Cierre	MARIA GUADALUPE ARRELLIN REYES	MAC-ISALIA CAMARGO URBINA	26/11/2024 - 14:20:52	→
[396] 3118	Cierre forzado Error de cliente	FELIPE DE JESUS ORTIZ GAMEZ	MAC-VERONICA TORRES UGALDE	26/11/2024 - 14:20:28	→

